

Políticas de cambio

Si necesitas cambiar un producto por color, talla y/o modelo tienes 30 días para hacerlo. Escríbenos a nuestro WhatsApp +569 91508872 o al correo electrónico creativocosmos@gmail.com para coordinarlo.

Puedes visitar nuestro showroom en Vitacura, Santiago con previa coordinación o hacernos llegar el pedido para luego nosotros enviarte el cambio (solo el costo de envío del paquete de vuelta corre por cuenta de Cosmos).

Ten en cuenta que debes entregar el producto tal y como lo recibiste, sin uso y con todas sus etiquetas originales.

*Solo se aceptan devoluciones si el producto se recibió defectuoso.